

Обязательный публичный отчет
Палагуты Алексея Ивановича, главы Арзгирского муниципального округа,
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования, которые расположены
на территории Арзгирского муниципального округа
с 01.01.2021г. по 31.12.2021г.

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Устав Арзгирского муниципального округа Ставропольского края, принят Советом депутатов Арзгирского муниципального округа Ставропольского края от 11 ноября 2020 года № 29;

Постановление администрации Арзгирского муниципального округа Ставропольского края от 28 мая 2021 года № 440 «О создании общественного совета Арзгирского муниципального округа»;

Постановление администрации Арзгирского муниципального округа Ставропольского края от 04 марта 2021 года № 186 «О возложении полномочий на заключение контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального округа Ставропольского края»;

Распоряжение администрации Арзгирского муниципального округа Ставропольского края от 28 мая 2021 года № 185-р «О назначении ответственного лица за размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и оказания услуг организациями культуры».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Общественный совет определяет перечень организаций культуры и образования Арзгирского муниципального округа, в отношении которых проводится независимая оценка качества; принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями округа и проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией Арзгирского муниципального округа с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями округа; проводит независимую оценку качества с учетом информации, предоставленной оператором; предоставляет главе Арзгирского муниципального округа результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры и образования.

Общественный совет вправе запрашивать в установленном порядке информацию, необходимую для осуществления независимой оценки качества; создавать рабочие и экспертные группы по различным вопросам, в состав которых могут входить муниципальные служащие администрации Арзгирского муниципального округа, иные специалисты и эксперты, не являющиеся членами Общественного совета; привлекать к своей работе представителей Общественного совета при главе Арзгирского муниципального округа, общественных объединений, осуществляющих свою

деятельность в установленной сфере, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества; приглашать на заседания Общественного совета руководителей и специалистов структурных подразделений администрации Арзгирского муниципального округа.

В состав Общественного совета входят 5 человек: председатель, заместитель председателя, секретарь и члены совета.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

В соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального округа Ставропольского края от 01 июня 2021 года № 2, в 2021 году независимая оценка качества не проводилась. На территории Арзгирского муниципального округа функционирует 30 образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества (29 подведомственных отделу образования и 1 организация - отделу культуры). В 2020 году независимой оценкой качества были охвачены 16 организаций, что составляет 53% от общего числа образовательных организаций, в 2019 году независимой оценкой качества были охвачены 14 организаций, что составляет 47 % от общего числа образовательных организаций. Таким образом, 100 % образовательных организаций были охвачены независимой оценкой качества.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального округа Ставропольского края от 01 июня 2021 года № 2, в 2021 году независимая оценка качества не проводилась. На территории Арзгирского муниципального округа функционирует 30 образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества (29 подведомственных отделу образования и 1 организация - отделу культуры). В 2020 году независимой оценкой качества были охвачены 16 организаций, что составляет 53% от общего числа образовательных организаций, в 2019 году независимой оценкой качества были охвачены 14 организаций, что составляет 47 % от общего числа образовательных организаций. Таким образом, 100 % образовательных организаций в 2019-2021 годах были охвачены независимой оценкой качества.

Планируемый охват образовательных организаций на 2022 год – 14 организаций, что составляет 47 % от общего числа образовательных организаций.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

В соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального округа Ставропольского края от 01 июня 2021 года № 2, в 2021 году независимая оценка качества не проводилась.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

В марте 2022 года запланировано проведение обучающего семинара для образовательных организаций по ознакомлению с нормативно-правовой базой по вопросам проведения независимой оценки качества, с нормативными требованиями к структуре официального сайта образовательной организации, с этапами работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, методическими рекомендациями Министерства финансов Российской Федерации по

популяризации официального сайта bus.gov.ru.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Для популяризации среди населения сайта bus.gov.ru на сайтах администрации, отдела образования, образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещены ссылки на официальный сайт bus.gov.ru, а также создан раздел «Независимая оценка качества», на котором размещается информация о проведении независимой оценки качества, информация о модуле сайта <https://bus.gov.ru>, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций по ссылке, инструкция по работе с сайтом.

В районной газете «Заря», в социальных сетях «Инстаграм», «Одноклассники», «ВКонтакте» постоянно публикуется информация о возможности участия граждан в оценке качества оказания услуг организациями.

Ведется мониторинг отзывов граждан на сайте bus.gov.ru, который используется в управленческой деятельности органов местного самоуправления. Так, за 2020 год размещено 174 отзыва граждан, все отзывы положительные. В целях популяризации сайта bus.gov.ru среди населения отделом образования издан приказ о поощрении образовательных организаций, получивших наибольшее количество отзывов (приказ № 102 от 04.02.2021г.).

В 2021 году гражданами оставлено 25 положительных отзывов о работе образовательных организаций Арзгирского муниципального округа. Отделом образования издан приказ № 69 от 07.02.2022 года об усилении контроля за проведением мероприятий, проводимых образовательными организациями с целью популяризации сайта bus.gov.ru среди населения. Назначены лица, ответственные за работу по популяризации сайта bus.gov.ru.

Работа по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков находится на контроле, отчеты руководителей о проводимой работе по устранению недостатков заслушиваются на совещаниях с руководителями образовательных организаций.

Организована работа по информированию граждан о принятых мерах. На данный момент отрицательные отзывы отсутствуют.

Глава Арзгирского
муниципального округа
Ставропольского края



А.И. Палагута

10.02.2022г.